


 Бекітемін
 ШЖҚ «№17 қалалық емхана»
 КМК-ның директоры
 Тажиева А.Е.
 «16» сәуір 2025г.

ШЖҚ «№17 қалалық емхана» КМК (далее – 17ҚЕ)
2023-2024ж.ж. мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспары

№	Іс-шаралар	Орындалу мерзімі	Жауапты қызметкерлер	Аяқталу түрі
1.	Қызметтерді тұтынушыларды қызмет көрсету тәртібі, құқығы мен міндеттері жөнінде, сонымен қатар 17ҚЕ-ның ғаламтор-ресурстарында жеткілікті ақпаратпен және тұрақты түрде хабарландырумен қамтамасыз ету	Үнемі	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Абдигапбарулы А. Бөлім меңг.	17ҚЕ сайтындағы, қабырғалардағы, инфобокстағы ақпарат, мемлекеттік қызмет көрсету бұрышы
2.	Мемлекеттік қызметтерді электронды түрде көрсетудің артықшылықтары жөнінде іс-шаралар жүргізу	Ай сайын	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Бөлім меңг.	Орындалғаны жөнінде есеп беру, хаттама
3.	17ҚЕ-ның сайтында мемлекеттік қызметтердің «Электронды үкімет» веб-порталында іске асыруды енгізу	Үнемі	Калиева К.С., Абдигапбарулы А.	17ҚЕ сайтындағы ақпарат
4.	Электрондық мемлекеттік қызметтер көрсету туралы халыққа жадынама және брошюралар таратуды қамтамасыз ету	Үнемі	Калиева К.С., Сагимбекова С.А., Абдигапбарулы А.	Орындалғаны жөнінде есеп беру
5.	17ҚЕ-ның барлық қабаттарындағы экрандарда, сайтында және әлеуметтік желілерде мемлекеттік қызметтерді «Электронды үкімет» веб-порталы арқылы көрсеті туралы бейнероликтерді жүргізу	Үнемі	Калиева К.С. Бестембаев Б.И. Абдигапбарулы А.	Бейнероликтер
6.	Е-gov порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді мониторингтеу және халықты ақпараттандыру	Бұйрықпен бекітілген	Калиева К.С.	17ҚЕ-ның директорыны бұйрығы

	мен үйрету бойынша жауапты қызметкерді тағайындау			
7.	Мемлекеттік қызметтерді уақытында көрсетуді, стандартта көрсетілмеген қажетсіз құжаттарды талап етуге тыйым салуды қамтамасыз ету	Үнемі	Бестембаев Б.И. Калиева К.С. Бөлім меңг.	Орындалғаны жөнінде есеп беру
8.	«Электрондық үкімет» порталынан түскен мемлекеттік қызметтерді уақтылы қамтамасыз ету	Үнемі	Калиева К.С. Бөлім меңг.	Орындалғаны жөнінде есеп беру
9.	Мемлекеттік қызметтердің сапасын бағалау жөніндегі сенімді статистикалық есеп беру	Ай сайын	Калиева К.С.	Орындалғаны жөнінде есеп беру
10.	Мемлекеттік қызметтерді тікелей көрсететін қызметкерлерге мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарының негізгі ережелерін түсіндіру бойынша жұмыстарды жүргізу	Ай сайын	Бестембаев Б.И. Калиева К.С. Сагимбекова С.А. Бөлім меңг.	Орындалғаны жөнінде есеп беру, хаттама
11.	Мемлекеттік қызметтерді тікелей көрсететін қызметкерлерді, оның ішінде халықтың әлеуметтік осал топтарымен қарым-қатынас дағдыларын және этикалық нормаларды оқыту	Ай сайын	Абдибаева А.Е. Калиева К.С.	Орындалғаны жөнінде есеп беру, хаттама
12.	Директордың орынбасарлары, қызмет басшыларының халықпен кездесу, азаматтарды қабылдау, 17ҚЕ-ның интернет-ресурстарында ақпаратты орналастыру арқылы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелерін қарастырумен семинарлар, кездесулер, дөңгелек үстелдер, конференциялар өткізу.	Ай сайын	Ким В.Э. Тажибаева Ш.Ж. Сулейменова Г.Р. Бестембаев Б.И. Калиева К.С.	Орындалғаны жөнінде есеп беру
13.	Директордың және орынбасарларының, мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөніндегі қызмет басшыларының бұқаралық ақпарат құралдарында сөз сөйлеуі	Үнемі	Ким В.Э. Тажибаева Ш.Ж. Бестембаев Б.И. Сулейменова Г.Р. Калиева К.С.	Орындалғаны жөнінде есеп беру
14.	Көрсетілетін қызметтердің сапасын анықтау мақсатында халықтың барлық топтарына сауалнама жүргізу	Үнемі	Бестембаев Б.И. Сагимбекова С.А.	Орындалғаны жөнінде есеп беру, сауалнама

15.	Жүйелік проблемаларды анықтау және жақсарту шараларын әзірлеу мақсатында мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мәселелері бойынша жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін талдау	Үнемі	Калиева К.С., Бестембаев Б.И.	Орындалғаны жөнінде есеп беру
16.	Тұрғындарға үйге барған кезде және емханаға келгенде мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы парақшалар бере отырып, түсіндіру жұмыстарын жүргізу	Үнемі	Калиева К.С. Бөлім меңг.	Орындалғаны жөнінде есеп беру, хаттама

Директордың орынбасары Ким В.Э. _____

ПҚІАҚ басшысы Бестембаев Б.И. _____

Цифровазация бөлімінің басшысы Калиева К.С. _____

Бөлім меңгерушісі Жолдасова Ф.К. _____

Бөлім меңгерушісі Абдрахманова Ж.Е. _____

Бөлім меңгерушісі Кистаубаева Л.Т. _____

Бөлім меңгерушісі Кулбекова З.Н. _____

Директордың орынбасары Тажибаева Ш.Ж. _____

Қызметтер интеграция бөлімінің басшысы Сулейменова Т.Р. _____

Бөлім меңгерушісі Сағымбекова С.А. _____

Бөлім меңгерушісі Нуриева К.К. _____

Бөлім меңгерушісі Бактыбаева А.Т. _____

ҚДҚ бөлімінің басшысы Закен М.Т. _____

Бағдарламашы Абдигапбарұлы А. _____